



Ihr Partner für Funktions- und Anschlussgarantien



Sehr geehrte Damen und Herren,

eine wesentliche Herausforderung der heutigen Zeit besteht in der effizienten Nutzung vorhandener Energieressourcen. Dieses Ziel besteht bei allen Marktakteuren gleichermaßen und setzt neben dem Ausbau regenerativer Energiequellen und einer rationellen Energienutzung auch einen deutlichen Zuwachs innovativer Techniken voraus. Gerade diese Innovationstechnologien bilden im Zusammenspiel mit der intelligenten Nutzung den Grundstein für langfristige Energieeffizienz.

Alle Vorhaben einer effizienteren und damit kostensparenden Nutzung vorhandener Ressourcen setzen jedoch Vertrauen in die zukünftig genutzten Technologien voraus. Denn Investitionen sollen und müssen langfristig sowie zukunftssicher sein. Dies gilt für alle Bereiche und umfasst sowohl die Strom- als auch die Wärme- und Kälteproduktion von den großen Energieversorgern bis zur privaten Energieerzeugung gleichermaßen.

Allem voran ein Versprechen in die Langlebigkeit und Beständigkeit Zukunft sichernder Technologien schafft das benötigte Vertrauen bei allen Markt-

akteuren. Nur die langfristige Planung des anstehenden Investitionsbedarfs im Zusammenspiel mit konstanter und zuverlässiger Technologie bringt letztlich den gewünschten Erfolg in der künftigen effizienteren Energienutzung.

Daher empfehle ich Ihnen die Garantieprodukte der COVERIS AG als ideales Versprechen in die Langlebigkeit Ihrer neuen Technologie und somit als Instrument für die vertrauensvolle und effiziente Nutzung vorhandener Energieressourcen.

Herzlichst Ihr

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Kohler', written in a cursive style.

STEPHAN KOHLER
Aufsichtsrat COVERIS AG



COVERIS AG: Wir geben Garantien eine Struktur

SequPlus und SequFlex - Die COVERIS-Garantieprodukte im direkten Vergleich	4
Anwendungsbereiche der Garantieprodukte	5
Die Kompetenzen der COVERIS AG	6
Industrie und COVERIS - eine ideale Kombination	7
Das COVERIS-Vertriebspartnerkonzept	8
Ein Servicepartner-Netzwerk bringt Vorteile für Partner	9
COVERIS-Garantien - Sicherheit für Endkunden	10
Individuelle Garantiepakete durch Baustein-System	11



Wir vergleichen keine Äpfel mit Birnen – das sollten auch Sie nicht tun

Maßgeschneiderte Garantieprodukte der COVERIS AG

Die COVERIS AG bietet Ihren Partnern und Kunden gleich zwei umfassende Garantieprodukte. Beide Garantievarianten verbindet der umfassende Komplettschutz. Unterschiedlich sind jedoch die Laufzeiten. Während SequPlus eine vorab defi-

nierte Laufzeit garantiert, bietet SequFlex die Möglichkeit, Jahr für Jahr die Garantie zu verlängern. Die COVERIS AG liefert so kundenindividuelle Garantielösungen und damit ein **Höchstmaß an Schutz und Zufriedenheit**.

Die Unterschiede im direkten Vergleich:

Sequ|Plus

Langfristige Absicherung – andauernde Funktionsgarantie

- ✓ Komplettschutz für eine feste Garantielaufzeit
- ✓ günstige Einmalkosten für die komplette Laufzeit
- ✓ langfristige finanzielle Planung ohne überraschende Hindernisse

Sequ|Flex

Flexible Garantiedauer – Reparaturkostenschutz Jahr für Jahr

- ✓ flexibler Garantieschutz für die gesamte Laufzeit
- ✓ jährlich niedrige Beiträge
- ✓ jährlich kündbar



Die COVERIS AG bietet Ihren Kunden und Partnern Garantielösungen für folgende Bereiche:



Garantie für **Heizsysteme**

Mögliche Produktmerkmale:

Gas- und Ölheizung, Wärmepumpe, solarthermische Anlagen, Pellet- und Hackschnitzelheizung

Garantieoptionen:

SequPlus 5 | 7 | 10 und SequFlex



Garantie für **Photovoltaik-Wechselrichter**

Mögliche Produktmerkmale:

Stringwechselrichter, Zentralwechselrichter

Garantieoptionen:

SequPlus 10 | 15 | 20 und SequFlex



Garantie für **Kraft-Wärme-Kopplung**

Mögliche Produktmerkmale:

BHKW, KWK, Hybrid

Garantieoptionen:

SequPlus 5 | 7 | 10 und SequFlex



Garantie für **Kälteanlagen**

Mögliche Produktmerkmale:

Kälteanlagen, Klimatechnik

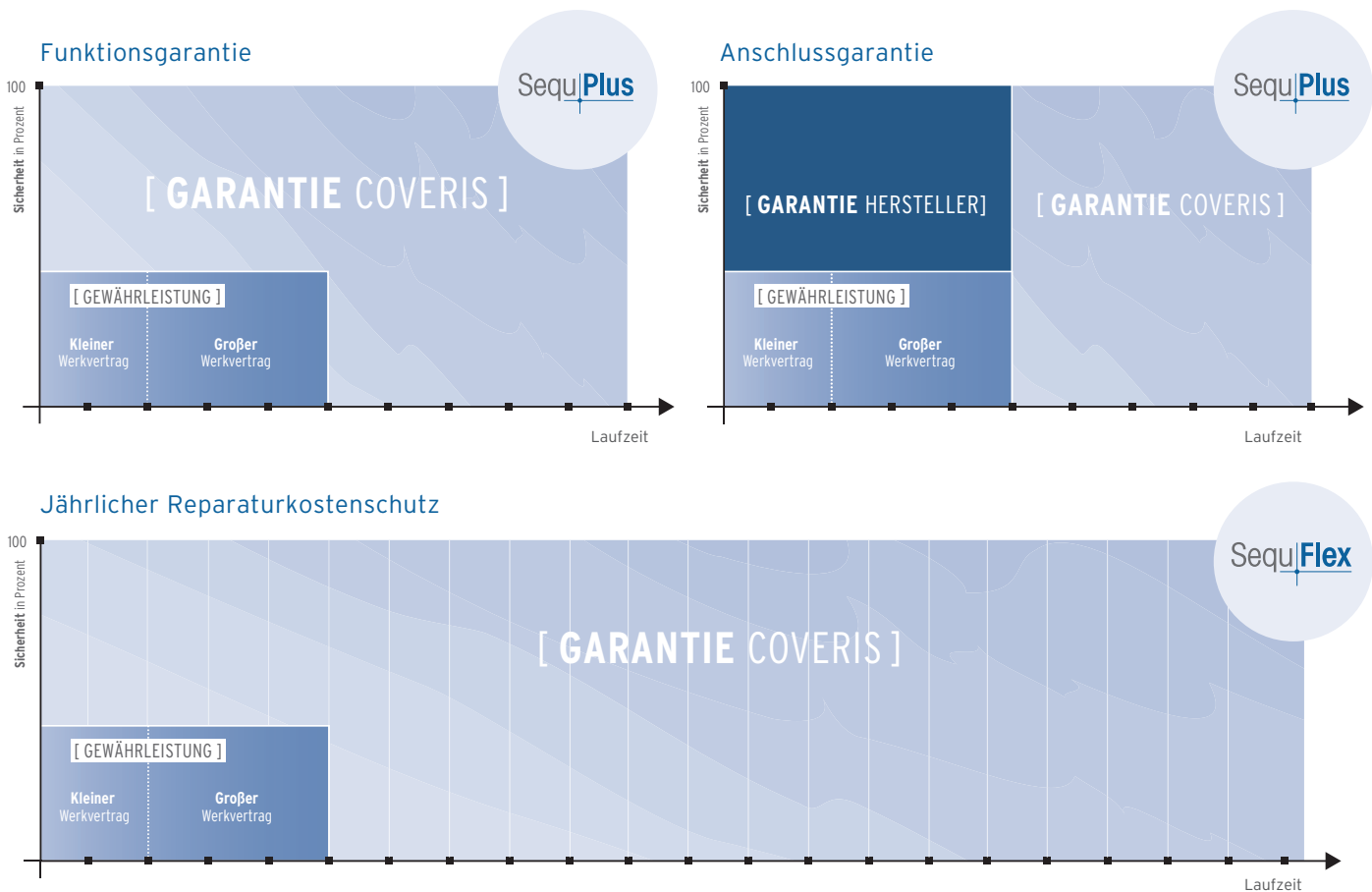
Garantieoptionen:

SequPlus 5 | 7 | 10 und SequFlex



Die Kompetenz in Garantiefragen

Die COVERIS AG bietet Garantielösungen, die speziell für die Bedürfnisse unserer Kunden entwickelt wurden. Das bedeutet für uns ein Höchstmaß an Individualität, denn die Anforderungen an Garantieprodukte sind so vielfältig wie die Kundengruppen selbst. So bieten wir nahezu alle Varianten produktspezifischer Absicherungen. Hier einige Beispiele:



Das Führungsteam der COVERIS AG.



ALOIS KOOP-BRINKMANN
Vorstand

Experte in Gebäude- und Versorgungstechnik



MICHAEL BARTNECK
Vorstand

Experte im Finanz- und Versicherungswesen



DIPL.-OEC. GERD GRIMMELMANN
Vors. d. Aufsichtsrates

GF/Gesellschafter Steuerberaterkanzlei



STEPHAN KOHLER
Aufsichtsrat

Ehem. GF Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)



ELMAR FRANZEN
Aufsichtsrat

Ehem. Geschäftsführer im Gerling-Konzern



COVERIS AG – starker Partner der Industrie

Nicht zuletzt die Garantie eines Produktes entscheidet über dessen Marktakzeptanz. Kunden verlangen nach langlebigen Produkten und dem Versprechen in erworbene Qualität. Die COVERIS AG bietet Industriepartnern intelligente Lösungen, um Garantieverprechen möglichst kostengünstig und ohne finanzielle sowie bilanzielle Risiken oder Nachteile auf Produkte anzuwenden.

Dabei steht der jeweilige Partner als Garantieggeber häufig im Vordergrund. So werden Garantielösungen auf der einen Seite unternehmenswirksam kommuniziert, andererseits entfallen jedoch sämtliche Risiken der ausgerufenen Absicherung. Das schafft Kundenvertrauen und langfristige Zufriedenheit bei allen Marktpartnern.

»Vorteile klar erkennen«

Aus Sicht des Kunden:

- + Garantie als entscheidendes Merkmal bei der Produktwahl
- + Größtmögliche Verlässlichkeit in das erworbene Qualitätsprodukt
- + »Gelieferte« Sicherheit als idealer Baustein für die Kundenzufriedenheit
- + Vollkommene Erfüllung des »Rundum-Sorglos«-Wunsches

Aus Sicht der Installateure:

- + Garantie als entscheidendes Merkmal der Produktwahl, da Kunden von zusätzlichen Vorteilen profitieren
- + Vorrangige Beachtung des Produktherstellers im Angebotswesen, da so lästige Kulanzabwicklungen vermieden werden
- + Lückenschluss der Gewährleistungsdiskrepanz steigert die Produktwahl des Installateurs
- + Reibungslose Abwicklung im Schadensfall

Aus Sicht der Hersteller:

- + Klar kalkulierbare Kosten für die Garantie
- + Risikoauslagerung bedeutet eine bilanzielle Erleichterung
- + Keine kostenintensiven Strukturen für Kulanzabwicklungen nötig
- + Mögliche Ausgliederung von Personal für die Prüfung von Garantieansprüchen
- + Risikominimierung für Serienfehler
- + Mögliche Inanspruchnahme eines bundesweiten, neutralen Kundendienstnetzes
- + Hersteller steht im Fokus seiner Kunden, da die COVERIS AG selbst nicht in den Vordergrund tritt



Das COVERIS Vertriebspartnerkonzept

Die COVERIS AG ist ein starker Partner für das Handwerk, aber auch für Planer- und Ingenieurbüros sowie Hausverwaltungen. Die COVERIS-Garantieprodukte sind speziell für das Tagesgeschäft unserer Partner konzipiert. Der Direktvertrieb der COVERIS AG wird bundesweit durch starke Vertriebspartner unterstützt. Durch unser Vertriebspartnernetz stellen wir jederzeit sicher, dass unsere Kunden einen kompetenten Ansprechpartner ganz in ihrer Nähe finden.

Sie verkaufen, installieren, planen oder verwalten heute bereits technische Geräte wie z.B. Heizungs-, Klima-, Kälte- oder PV-Anlagen? Dann integrieren Sie unsere Garantieprodukte in Ihr Tagesgeschäft und profitieren Sie von gleich mehreren Vorteilen. **Ihre Kunden werden es Ihnen mit langanhaltender Treue danken!**

Als unser Vertriebspartner erhalten Sie beim Verkauf unserer leistungsstarken Garantieprodukte volle Unterstützung. Wir helfen Ihnen bei der Integration der COVERIS-Garantien in Ihr Tagesgeschäft.

Vorlagen, Musterangebote und Textbausteine erhalten Sie natürlich ebenso kostenfrei, wie auf Wunsch Produktschulungen Ihrer Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen. Bei der Planung und Durchführung lokaler Marketing- und Vertriebsaktivitäten stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Marketing tatkräftig zur Seite.

Darüber hinaus unterstützt Sie auf Wunsch unser Außendienst bei Kundengesprächen und weiteren Beratungsthemen.

Eine Rechnung, die aufgeht:

Planung einer neuen Anlage

- + Auswahl hochwertiger Produkte
- + kompetenter Service
- + fachgerechte Wartung
- + Funktionsgarantie von COVERIS

= **volle Zufriedenheit und optimaler Service!**

Profitieren auch Sie als Vertriebspartner der COVERIS AG

- ✓ Wettbewerbsvorteil durch das Angebot der COVERIS-Garantieprodukte
- ✓ Absicherung Ihrer Service- und Vollwartungsverträge
- ✓ Übernahme der Reparaturkosten durch die COVERIS AG
- ✓ Attraktive Zusatzlöhne
- ✓ Kundenbindung und Serviceaufträge durch Wartungsverträge
- ✓ Einheitliche Garantie für alle Marken und Gerätetypen

»Zusammen
Qualität
erhalten«



Das COVERIS Servicepartner-Netzwerk

Als starker Partner arbeiten wir in den Bereichen Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur mit einem europaweiten Servicepartner-Netzwerk zusammen. Gerade im Schadenfall sind kurze Reaktionszeiten und gebündelte Kompetenzen wichtig.

Genau an diesem Punkt greift unser Netzwerk. Wir arbeiten ausschließlich mit Betrieben, die für Qualität, Kompetenz, Sicherheit und bestmöglichem Service stehen. Daher bieten wir interessierten Fachbetrieben aus den Bereichen SHK, Kälte-/ Klimatechnik sowie Photovoltaik die Möglichkeit, sich für die Aufnahme in unser Servicepartner-Netzwerk zu bewerben.

Starke
Vorteile
nutzen

Unser starkes Netzwerk steht für folgende Vorteile:

- ✓ Kurze Reaktionszeiten im Servicefall durch regionale Nähe
- ✓ Hohe Verfügbarkeit und schnelle Lieferung wichtiger Ersatzteile
- ✓ Möglichkeit der Übernahme des Schadenmanagements für Hersteller
- ✓ »RundumSorglos«-Paket: Beratung, Projektierung, Installation, Inbetriebnahme, Wartung und Reparatur
- ✓ Wissenstransfer durch Weitergabe der Kompetenzen
- ✓ Auftragszuwachs durch Mitgliedschaft im COVERIS Servicepartner-Netzwerk



Die COVERIS Garantien schützen die Anlagen unserer Kunden.

SequPlus und SequFlex - Die besten Garantien für Anlagenbetreiber

Auch für Privatkunden bieten die COVERIS-Garantievarianten ideale Absicherungsmöglichkeiten. Anlagebesitzer schützen sich mit den Garantien vor unerwarteten und meist hohen Reparaturkosten. Ein entscheidender Vorteil: Bei COVERIS gibt es eine Absicherung ohne wenn und aber. Die Produkte SequPlus und SequFlex beinhalten alle Leistungen zur Wiederherstellung der Anlagenfunktion. Enthalten sind sowohl die entstandenen Material- als auch die Reparaturkosten. So sind Investitionen bestmöglich abgesichert.



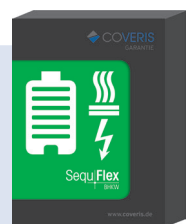
In unserem neuen Einfamilienhaus ist eine effiziente Wärmepumpe verbaut. Die Entscheidung, innovative Technik zu wählen, haben wir jedoch erst im Zusammenspiel mit einer umfangreichen Absicherung von COVERIS gefällt. Denn so haben wir selbst im Schadenfall keine finanziellen Nachteile.



Ich habe mich für eine Funktionsgarantie von COVERIS entschieden, weil ich für meine PV-Anlage die beste Absicherung brauche. Gerade bei der Investition in eine Photovoltaik-Anlage kommt es auf möglichst lange und umfangreiche Sicherheiten an. Diese Sicherheit bietet mir SequPlus von COVERIS.



Ein BHKW besitze ich bereits seit einigen Jahren. Den SequFlex-Reparaturkostenschutz habe ich jedoch erst kürzlich abgeschlossen. Denn auch zukünftig soll die Anlage laufen.



Produktabsicherungen für Individualisten

COVERIS - Garantien nach Maß

Sie haben Bedarf an einer speziellen Garantielösung für Ihren Geschäftsbereich? INDIVIDUALITÄT wird bei der COVERIS AG groß geschrieben. Gern erarbeiten wir ein Konzept für Ihre speziellen Absicherungswünsche, denn Garantielösungen

bestehen aus einer Vielzahl einzelner Komponenten und Bausteinen. Sicherlich können wir genau die gewünschten Bausteine so zusammensetzen, wie Sie es sich wünschen. So bauen wir Ihr spezielles Garantiepaket.



»Individualität
durch Flexibilität«

COVERIS

Gemeinsam erfolgreich handeln!

COVERIS AG
Berliner Platz 12 · 49406 Barnstorf
Tel. (054 42) 8059-142 · Fax 8059-144
info@coveris.de · www.coveris.de