

# FAQ

## COVERIS-Wechselrichtergarantie



### [ 1 ] Was ist die COVERIS-Wechselrichtergarantie?

Die COVERIS-Wechselrichtergarantie ist eine Garantie, die den Funktionserhalt der in der Garantievereinbarung bezeichneten Photovoltaikwechselrichter sicherstellt.

### [ 2 ] Was ist unter Funktionserhalt zu verstehen?

Unter Funktionserhalt ist die Sicherung der Betriebsbereitschaft des Wechselrichters/der Wechselrichter über den Zeitraum der Garantielaufzeit zu verstehen.

### [ 3 ] Wann kann die COVERIS-Wechselrichtergarantie abgeschlossen werden?

Der Abschluss einer COVERIS-Wechselrichtergarantie kann in folgenden Zeiträumen nach erstmaliger Inbetriebnahme (Abnahme) der Photovoltaikanlage erfolgen.

SequPlus: innerhalb von 60 Monaten nach erstmaliger Inbetriebnahme (Abnahme) der Photovoltaikanlage

SequFlex: innerhalb von 120 Monaten nach erstmaliger Inbetriebnahme (Abnahme) der Photovoltaikanlage

Eine rückwirkende Inanspruchnahme der COVERIS-Wechselrichtergarantie ist ausgeschlossen.

### [ 4 ] Wie wird die COVERIS-Wechselrichtergarantie abgeschlossen?

Sie stellen einen Garantieantrag. Die entsprechenden Antragsformulare finden Sie unter [www.coveris.de](http://www.coveris.de). Dieser Antrag muss vollständig ausgefüllt und unterschrieben an die COVERIS AG zurückgesandt werden. Nach Eingang und Prüfung des Garantieantrages wird Ihnen die Beitragsrechnung übermittelt, welche Ihnen im Schadenfall als Garantienachweis dient.

### [ 5 ] Wann beginnt die COVERIS-Wechselrichtergarantie und wann endet diese?

Der Garantieschutz wird mit Eingang der Beitragszahlung auf dem Konto der COVERIS AG wirksam und endet zu folgenden Zeitpunkten:

SequPlus: nach Ablauf der Garantielaufzeit von 10 oder 20 Jahren, gerechnet vom Zeitpunkt der Abnahme.

SequFlex: Die Vertragslaufzeit kann, gerechnet vom Zeitpunkt der Abnahme der Anlage, bis zu 20 Jahre betragen. Danach endet der Vertrag automatisch. Innerhalb dieses Zeitraums können beide Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Vertragsjahres die SequFlex-Jahresgarantie kündigen.

### [ 6 ] Welche Teile des Wechselrichters berücksichtigt die COVERIS-Wechselrichtergarantie?

Die COVERIS-Wechselrichtergarantie berücksichtigt jeweils alle zur netzkonformen Einspeisung erforderlichen Teile innerhalb des Wechselrichter.

Von der Wechselrichtergarantie ausgenommen sind beispielsweise Verschleißteile, welche im Rahmen der Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen, Service- und Reinigungsarbeiten sowie externe Geräte, die zur Anlagenüberwachung und/oder Anlagenregulierung verbaut sind, sich aber nicht innerhalb des Wechselrichtergehäuses befinden (siehe §1 (11) Allgemeine Garantiebedingungen).

## FAQ

### COVERIS-Wechselrichtergarantie



#### [ 7 ] Wie ist die Regelung bei Schäden innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung?

Während der gesetzlichen (werkvertraglichen) Gewährleistungszeit greift, wie gewohnt, die Gewährleistung des Gewährleistungsverpflichteten, z.B. des Herstellers.

#### [ 8 ] Wie ist die Regelung bei Schäden, die durch eine Herstellergarantie gedeckt sind?

Wenn eine Herstellergarantie vorliegt, sind Schäden gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Sofern der Hersteller im Rahmen seiner Garantieverpflichtung nur eine Servicepauschale für die Vergütung der Lohnkosten zahlt, die nachweislich nicht den Lohnkostenaufwand des von Ihnen beauftragten Fachpartners deckt, werden diese Mehrkosten durch die COVERIS-Wechselrichtergarantie übernommen.

#### [ 9 ] Wie berechnen sich die Kosten der COVERIS-Wechselrichtergarantie?

Die Kosten berechnen sich auf Grundlage der kumulierten AC-Nenn-Ausgangsleistung (in kW) sämtlicher Wechselrichter Ihrer für die COVERIS-Wechselrichtergarantie vorgesehenen Photovoltaik-Anlage. Details entnehmen Sie den Preisblättern SequPlus und SequFlex.

#### [ 10 ] Unter welchen Bedingungen kann die COVERIS-Wechselrichtergarantie abgeschlossen werden?

Die entsprechenden Wechselrichter müssen gemäß den Herstellerangaben, d.h. herstellerekonform, installiert sein und betrieben werden. Darüber hinaus müssen die Geräte zum Zeitpunkt des Abschlusses der COVERIS-Wechselrichtergarantie voll funktionsfähig und ohne erkennbare Mängel sein.

#### [ 11 ] Wie sind Wartungen der Photovoltaik-Anlage durchzuführen und wie erfahre ich die erforderlichen Wartungsintervalle für meine Wechselrichter?

Regelmäßige Wartungsarbeiten dienen der Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit Ihrer PV-Anlage. Wir empfehlen Ihnen Wartungen regelmäßig von einem durch den Hersteller autorisierten Photovoltaikfachbetrieb durchführen zu lassen.

Sind durch den Hersteller keine Wartungs- oder Servicevorgaben definiert, sollten Sie zur dauerhaften Sicherstellung der Funktion der PV-Wechselrichteranlage eine regelmäßige Inspektion - möglichst einmal jährlich - durch eine entsprechend qualifizierte Fachkraft veranlassen (siehe §1 (10) Allgemeine Garantiebedingungen).

#### [ 12 ] Welche Reparaturkosten sind im Schadenfall abgedeckt?

Durch die COVERIS-Wechselrichtergarantie sind die Kosten zur Wiederherstellung der Funktion des defekten Wechselrichters abgedeckt (Ersatzteile, Reparaturaufwände, Austauschwechselrichter, Arbeitslohn, An- und Abfahrtskosten des reparierenden Fachbetriebes).

## FAQ

COVERIS-Wechselrichtergarantie



### [ 13 ] Was ist im Falle eines Garantieschadens an einem Wechselrichter zu tun?

Damit der Garantiegeber den Garantieschaden rasch und effizient beheben kann, bestehen bei und nach dem Eintritt einer Störung für den Garantiennehmer folgende Obliegenheiten:

- a) Der Garantiennehmer prüft, ob externe Ursachen (z.B. Überspannung, Isolationsfehler, Erdschluss in der DC-Installation etc.) auszuschließen sind und eine Funktionsstörung des Wechselrichters im Sinne dieser Garantie vorliegt.
- b) Sofern a) erfüllt ist und ein Garantieschaden im Sinne der Allgemeinen Garantiebedingungen vorliegt, meldet der Garantiennehmer dem Garantiegeber den Schaden an dem Wechselrichter innerhalb von maximal sechs Kalendertagen nach Feststellung per Internet mittels „Schadenmelder“ online auf [www.coveris.de](http://www.coveris.de).
- c) Der Garantiegeber wird sich mit dem Garantiennehmer in Verbindung setzen, das weitere Vorgehen abstimmen und anschließend den Schaden selbst, durch einen Servicepartner oder die Einbindung des Herstellerservices ggf. begutachten und beheben. Hierzu ist dem Garantiegeber oder dessen Servicepartner nach entsprechender Terminvereinbarung Zutritt zu den betroffenen Anlagen zu gewähren.

#### HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass die unter a) genannte Ausschlussprüfung externer Ursachen von zentraler Bedeutung ist und durch entsprechende Messprotokolle (Leerlaufspannung, Isolationswerte etc.) belegt werden muss. Durch die erfolgte Schadenmeldung wird ein Bearbeitungsauftrag an die COVERIS erteilt, dessen Umsetzung Kosten (beginnend mit Servicekosten für das Schadenmanagement) verursacht. Diese Kosten werden im Falle eines nicht im Sinne der allgemeinen Garantiebedingungen abgesicherten Schadens an den Garantiennehmer berechnet.

#### TIPP:

Wir empfehlen Ihnen bei Vorliegen einer Allgefahrenversicherung die zeitgleiche Schadenmeldung an Ihren Versicherer, um für den Fall, dass es sich trotz vorheriger Prüfung nicht um einen Garantiefall handelt, Fristversäumnisse zu vermeiden.

#### NOCH EIN TIPP:

Bitte halten Sie Ihre entsprechenden Unterlagen (u.a. Kaufbeleg, Inbetriebnahme-Protokolle der Anlage, die Garantierechnung) zur Verfügung und achten Sie darauf, dass das Typenschild und die Seriennummer Ihres Wechselrichters stets gut lesbar bleiben.

### [ 14 ] In welchem Zeitraum wird ein Schaden im Rahmen der Garantie behoben?

Die Reaktionszeit von COVERIS bzw. dessen Servicepartner beträgt arbeitstäglich 24 Stunden nach Eingang der Schadenmeldung, mit der Zusage arbeitstäglich einen Dienstleister innerhalb von 48 Stunden am Wechselrichter vor Ort zu haben. Darüber hinaus ist eine Schadenbehebung in der Regel innerhalb von fünf Arbeitstagen gegeben.